



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

Privacy reglement cliënten, naasten en externe relaties van VPTZ West-Brabant & Tholen

Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. Organisatie: VPTZ West-Brabant & Tholen;
- b. Persoonsgegevens: alle gegevens waarmee een betrokkene herleid kan worden;
- c. Betrokkene: cliënt en/of naasten waarvan de gegevens verwerkt worden;
- d. Verwerker: personen die persoonsgegevens verwerken binnen de organisatie;
- e. Ondersteunend verwerker: personen/bedrijven die persoonsgegevens verwerken buiten de organisatie;
- f. Cliënt: de persoon aan wie de vrijwillige palliatieve terminale zorg wordt verleend;
- g. Naasten: alle personen in de privésfeer met wie de cliënt direct in contact staat.

1. Aard en doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De organisatie verwerkt persoonsgegevens van cliënten en diens naasten met als doel het mogelijk maken van vrijwillige palliatieve terminale zorg aan cliënten in de laatste levensfase en hun naasten. Daarnaast worden gegevens vastgelegd om te kunnen voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen in het kader van deze activiteiten.

Gegevens van personen die via de website of telefonisch informatie aanvragen over de organisatie en haar activiteiten, worden vastgelegd om aan die informatieverstrekking te kunnen voldoen.

Voor het vastleggen van de gegevens wordt uitdrukkelijk toestemming gevraagd aan betrokkenen, tenzij verwerking nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Indien er sprake is van een schriftelijke overeenkomst tussen cliënt en organisatie geldt deze als basis voor het vastleggen van persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De registratie van gegevens van cliënten wordt gevoerd op naam van de cliënt. Alleen persoonsgegevens die nodig zijn om goede vrijwillige palliatieve terminale zorg te kunnen verlenen worden verwerkt. De organisatie heeft in het '**register van verwerkersactiviteiten**' vastgelegd welke gegevens dit kunnen zijn. Dit register is op te vragen bij de contactpersoon genoemd onder 3.

De persoonsgegevens worden door de cliënt en/of naasten zelf verstrekt tijdens een intakegesprek. Daarnaast kunnen gegevens verstrekt worden door zorgverleners, zoals

de huisarts en de medewerkers van de thuiszorgorganisatie; echter dit gebeurt alleen als deze gegevens noodzakelijk zijn voor de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Naast gegevens van de cliënt kunnen (contact)gegevens van naasten geregistreerd worden. Ook deze worden door de cliënt en/of naasten zelf verstrekt.

Van personen die informatie aanvragen bij de organisatie worden naam, adresgegevens, emailadres en telefoonnummer vastgelegd, maar alleen als deze gegevens nodig zijn voor die informatieverstrekking.

3. Verantwoordelijke van de gegevensverwerking

De organisatie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens als vastgelegd in het "register van verwerkersactiviteiten".

Binnen de organisatie is een medewerker aangewezen die contactpersoon is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, naasten en externe relaties. Dit is mevrouw Louise Smit, kantoorcoördinator VPTZ West-Brabant & Tholen, 06 1567 0208, info@vptz-westbrabanttholen.nl

4. Verwerken van gegevens door personen binnen de organisatie

Het verwerken van persoonsgegevens binnen de organisatie is belegd bij de regio- en de kantoorcoördinator en bij de vrijwillige coördinatoren.

Zij hebben inzicht in alle vastgelegde informatie en kunnen die ook aanpassen en wijzigen. Zij vullen de gegevens van hun cliënten in de cliëntenregistratie in en verzorgen een overdrachtsformulier/planning van elke cliënt waar inzet volgt.

Vrijwilligers en andere zorgverleners hebben geen toegang tot de gegevens van cliënten. De vrijwilligers ontvangen via een beveiligde web-omgeving de benodigde informatie om zorg te kunnen leveren (naam, adres, planning).

De regiocoördinator, kantoorcoördinator, vrijwillige coördinatoren en vrijwilligers hebben een **geheimhoudingsplicht** ten aanzien van deze gegevens.

5. Verwerken van gegevens door personen/bedrijven buiten de organisatie

De organisatie kan andere partijen inschakelen en die toegang verlenen tot persoonsgegevens met het doel de organisatie in haar activiteiten te ondersteunen. Als deze partijen hierbij ook persoonsgegevens verwerken, worden zij 'ondersteunende verwerkers' genoemd.

Het betreft met name de ondersteuning bij de werking van het softwarepakket waarin de gegevens van betrokkenen worden verwerkt. De ondersteunende verwerker heeft inzage in de gegevens op het moment dat er problemen zijn met het pakket.

De ondersteunende verwerkers zullen in een **verwerkersovereenkomst** worden verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna ook te noemen: AVG) na te leven, waarbij nadrukkelijk wordt geëist dat deze ondersteunende verwerkers zich maximaal inspannen de persoonsgegevens te beschermen.

De organisatie maakt gebruik van de volgende verwerkers:

- Solver, Lucien Dekkers te Bergen op Zoom
- Raymond Koek Hosting te Bergen op Zoom
- Van der Vlugt Accountants te Halsteren
- DRV te Oud Gastel
- Drukkerij Hertogs te Bergen op Zoom

6. Verstrekking van gegevens aan derden

Gegevens van betrokkenen worden alleen verstrekt aan zorgverleners, zoals de huisarts en de thuiszorg als dit in het belang is voor de zorg aan de cliënt. Betrokkenen worden hierover altijd geïnformeerd.

Ten behoeve van onderzoek of statistiek kunnen desgevraagd aan derden geanonimiseerde persoonsgegevens worden verstrekt. Deze gegevens zijn nooit te herleiden naar een persoon.

Eenmaal per jaar worden deze geanonimiseerde gegevens verstrekt aan VPTZ Nederland, de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Doel hiervan is het in kaart brengen van de ontwikkelingen rondom vrijwillige palliatieve terminale zorg in Nederland. Slechts de contactpersoon genoemd onder 3 is bevoegd te beslissen over het verstrekken van geanonimiseerde gegevens aan derden.

7. De rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens. De organisatie handelt in lijn met deze wettelijke verplichting:

- Betrokkene wordt bij de start van de vrijwillige palliatieve terminale zorg gevraagd **toestemming** te verlenen voor het verwerken van gegevens;
- Betrokkene heeft op elke moment het recht om de gegevens die worden geregistreerd **in te zien**;
- Betrokkene heeft het recht om gegevens **aan te passen en/of te laten verwijderen**, tenzij er een wettelijke verplichting is voor het bewaren van de gegevens.
- Betrokkene kan voor alle vragen betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens contact opnemen met de contactpersoon genoemd onder 3. Betrokkene kan schriftelijk (per post of per e-mail) een verzoek tot een of meerdere rechten indienen.

De organisatie heeft een **intern proces** opgesteld om deze verzoeken te behandelen. Ter verificatie vraagt de organisatie van betrokkene een kopie van het identificatiebewijs, waarbij foto en BSN zijn afgeschermd.

8. Beveiligingsmaatregelen:

De organisatie heeft alle technische en organisatorische maatregelen genomen die passend zijn om de geregistreerde persoonsgegevens te beveiligen.

Technische maatregelen:

- Beveiliging van de kantoorinfrastructuur door middel van beveiligingssoftware;
- Encryptie bij het transporteren/versturen van persoonsgegevens;
- Werken op een beveiligde Cloud omgeving (Solver);

Organisatorische maatregelen:

- Beperking in toegang van de gegevens. Vrijwilligers- met uitzondering van de vrijwillige coördinatoren- hebben geen toegang tot persoonsgegevens.
- Toegang tot applicaties vindt alleen plaats via een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Papier dossiers staan achter slot en grendel; **de beveiliging ervan is beschreven door de organisatie.**

9. Bewaartermijnen

De organisatie houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

- Voor het verkrijgen van subsidie van het ministerie van VWS voor de vrijwillige palliatieve terminale zorg worden de volgende gegevens van cliënten vijf (5) jaar bewaard, te weten: naam, geboortedatum en woonplaats.
- Waar geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is wordt een termijn van zes (6) maanden gehanteerd.

Gegevens van betrokkenen die informatie hebben opgevraagd bij onze organisatie worden maximaal zes (6) maanden bewaard.

10. Wijzigingen

De organisatie behoudt te allen tijde het recht om dit privacyreglement te wijzigen en te actualiseren. Het aangepaste reglement wordt altijd gepubliceerd op de website van de organisatie (www.vptz-westbrabanttholen.nl) met vermelding van datum aanpassing.