

## Klachtencommissie

VPTZ Nederland beschikt over een onafhankelijke Landelijke Klachtencommissie. Deze commissie behandelt klachten over lokale VPTZ-organisaties, van cliënten en mantelzorgers, en van vrijwilligers en coördinatoren. Daarnaast bestaan er aparte klachtenregelingen over geschillen tussen lokale VPTZ-organisaties en over geschillen tussen lokale VPTZ-organisaties en VPTZ Nederland. Alle regelingen zijn in april 2017 geactualiseerd. In de nieuwe versies is een aantal tekstuele wijzigingen, toevoegingen en wijzigingen doorgevoerd om de procedure duidelijker te maken.

Een officiële klacht moet schriftelijk worden ingediend bij de secretaris van de Klachtencommissie van VPTZ Nederland, per adres:

VPTZ Nederland t.a.v. De Klachtencommissie  
Barchman Wuytierslaan 10  
3818 LH Amersfoort