

# Jaarverslag 2022



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen



# Inhoud



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

• Voorwoord	3
• VPTZ: steun in de laatste levensfase	4
• Hulpaanvragen en vrijwilligers in 2022	5
• Café Doodgewoon West-Brabant	6
• Kwaliteit	7
• Deskundigheidsbevordering	9
• Samenwerking	10
• Blijken van waardering	11
• Algemene informatie	12

## Missie:

*Onze vrijwilligers dragen bij aan het 'er zijn' voor de cliënt en mantelzorgers in de laatste levensfase, zodat de cliënt op een waardige manier in de eigen leefomgeving mag sterven.*

# Voorwoord

## jaarverslag 2022



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

Dit voorwoord schrijf ik in het voorjaar van 2023 waarin er allerlei grote zorgen in de wereld spelen. Ondertussen zijn de consequenties van de coronacrisis naar de achtergrond geraakt. Dat was in 2022 nog anders! De beperkende maatregelen en keuzes van wel of niet vaccineren waren een dagelijkse werkelijkheid voor onze vrijwilligers en medewerkers: wie kan ingezet worden bij een cliënt thuis of binnen een instelling en kunnen we bij elkaar komen voor trainingen.

Met groot respect en ook trots meld ik dat het is gelukt om bij 86 mensen thuis ondersteuning te bieden. Onze vrijwilligers hebben bovendien gewaakt bij 67 cliënten in verpleeghuizen, ziekenhuis en instellingen voor mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking. Zij hoefden hierdoor in hun laatste levensuren niet alleen te zijn.

Niet alleen het omgaan met de coronacrisis tekende het jaar 2022 voor VPTZ WB&T, het overlijden van onze kantoorcoördinator Louise Smit na een kort ziekbed heeft ons in het hart getroffen. We zijn een

kleine organisatie met twee betaalde krachten, Ellen van der Weijde en Louise waren gedurende 10 jaar een tandem die de organisatie draaiende hield. Met het grote verdriet en gemis gingen we door. We waren blij met Linda Blok als tijdelijke vervanger. Samen met Gemma Wagemakers, coördinator en projectmedewerker, de vrijwillig coördinatoren en onze fijne vrijwilligers hebben we ervoor kunnen zorgen dat nagenoeg alle aanvragen en inzetten door zijn gegaan. In juli hebben we Daphne van Herp verwelkomd als kantoorcoördinator.

Naast de reguliere werkzaamheden zijn we zelfs een nieuw project gestart op het gebied van het uitbouwen van relatiebeheer en het werven van nieuwe vrijwilligers. In dit jaarverslag krijgt u een indruk van onze activiteiten. Het inspireert wellicht om ons te benaderen voor een inzet of om zelf vrijwilliger te worden.

**Jolanda Roelands**

*Voorzitter*

# VPTZ: steun in de laatste levensfase



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

## Wat doen de vrijwilligers van VPTZ?

Onze missie is: aan eenieder in de laatste levensfase en diens naasten – daar waar nodig en gewenst – tijd, aandacht en ondersteuning bieden. Dit kan kort samengevat worden met 'Er Zijn, als sterven dichterbij komt':

- voor de kleine alledaagse dingen zoals een praatje maken, een kopje thee of koffie zetten, voorlezen, een kussen opschudden;
- door tijd en aandacht te hebben, door te luisteren, door aanwezig te zijn;
- om rust en ruimte te creëren om op passende wijze afscheid te nemen van het leven en van elkaar.

## Een naaste:

*'De bevestiging dat ik het goed deed en dat het normaal was: mijn onduidelijkheden, onzekerheden, angst en verdriet. En er was zoveel rust, steun en liefde.'*

## Hoe gaat dat thuis?

In de thuissituatie is de vrijwilliger op deskundige wijze ondersteunend en aanvullend op de al bestaande zorg aanwezig. Dit biedt de mantelzorger de gelegenheid om tot rust te komen en even tijd vrij te maken voor zichzelf.

De momenten dat de vrijwilliger aanwezig is, hangen af van de behoefte van de cliënt. Tijdens de hulp mogen ook de partner en/of mantelzorgers rekenen op emotionele en sociale ondersteuning van onze vrijwilligers.

## Hoe gaat dat in een zorginstelling?

In verpleeg- en verzorgingshuizen en in ziekenhuizen hebben mensen in hun laatste levensfase soms ook behoefte aan extra aandacht en ondersteuning. De ondersteuning van goed opgeleide en gespecialiseerde vrijwilligers van VPTZ is een mooie aanvulling op de andere zorgverleners. VPTZ wordt ingeschakeld wanneer een bewoner in de stervensfase komt. De vrijwilligers waken ook bij palliatief/terminaal zieke mensen met een verstandelijke beperking en/of psychiatrische ziekte.



# Hulpaanvragen en vrijwilligers in 2022



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

De hulpaanvragen voor thuisinzetten ontvangen we via de thuiszorgorganisaties die gevestigd zijn binnen de tien gemeenten in ons werkgebied, zoals tanteLouise, Avoord, Thebe, Groenhuysen en Surplus. Frequente verwijzers zijn de Hospice Thuis Teams van Thuiszorg West-Brabant (TWB). Ook ontvangen we aanmeldingen via de Transmuraal Palliatief Verpleegkundigen (TPV-ers) van het Netwerk Palliatieve Zorg Roosendaal, Bergen op Zoom, Tholen (zie [www.netwerkpalliatievezorgbrbt.nl](http://www.netwerkpalliatievezorgbrbt.nl)) voor inzetten bij cliënten thuis. Daarnaast ontvangen we aanmeldingen rechtstreeks van familie en naasten.

De meeste verwijzingen voor inzet in verpleeg- en verzorgingshuizen (intramuraal) ontvangen we via de teams binnen de betreffende instellingen. Het Palliatief Consultatie Team van tanteLouise speelt een grote rol bij het aantal aanvragen voor intramurale inzetten.

VPTZ is een goede aanvulling op de beroepsmatige zorg. Door goed samen te werken wordt de hoogste kwaliteit van zorg geboden. Zorg is niet alleen medische zorg; ook aandacht, sociaal contact en betrokkenheid behoren tot de kern van goede zorg en dienstverlening. Door VPTZ tijdig in te schakelen kunnen mantelzorgers hun taak vaak beter volhouden.

In 2022 hebben we 87 thuisinzetten gehad en 67 intramurale inzetten. Onze vrijwilligers verrichten bij intramurale inzetten vooral waakdiensten, met een maximum van drie nachten per cliënt. Ook voor thuisinzetten geldt overigens een maximum van drie nachten per cliënt.

## Een mantelzorger:

*'Mensen die ook ervaringsdeskundige zijn en weten hoe het voelt. Ik kon gelukkig naar mijn moeders verjaardag, dankzij de vrijwilligster kon ik er even uit want ik stond er alleen voor. Het voelde ook vertrouwd en liefdevol.'*

## Vrijwilligers

In 2022 zijn 44 vrijwilligers ingezet. De 5 vrijwillig coördinatoren begeleiden deze vrijwilligers. Zij zorgden voor de intakes, planning en goede afstemming tussen vrijwilliger en cliënt. De coördinatoren weten steeds door maatwerk de juiste vrijwilliger bij de cliënt en mantelzorger te plaatsen.

Daarnaast waren er twee ICT-, twee pr-vrijwilligers en één vrijwillig coach actief en werd de organisatie geleid door een onbezoldigd bestuur met zeven bestuursleden. Het bestuur vergaderde in 2022 vijf maal. Een bestuurslid en de regiocoördinator namen deel aan de Algemene Ledenvergadering (ALV) van VPTZ Nederland.

# Café Doodgewoon West-Brabant



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

Drie à vier keer per kalenderjaar worden er thema-avonden van Café Doodgewoon West-Brabant georganiseerd. Het doel is om de beroepsmatige en vrijwillige zorgverleners met elkaar in contact te brengen en ervaringen en informatie uit te wisselen.

De bijeenkomsten worden door VPTZ samen met het Netwerk Palliatieve Zorg Roosendaal, Bergen op Zoom en Tholen georganiseerd. Meestal worden de bijeenkomsten geaccrediteerd met 2 accreditatiepunten door V&VN.

We hebben in 2022 weer drie mooie bijeenkomsten kunnen organiseren:

1. *Pijnbestrijding* in de laatste fase, een lezing door huisarts en Kaderhuisarts Palliatieve Zorg Yvonne van Trier en Transmuraal Palliatief Verpleegkundige Chantal Bogers;
2. Vertoning van de documentaire *PS. Loes* door documentairemaker Ellen van Kempen;
3. *Interculturele dilemma's in de palliatieve zorg*, een lezing door geestelijk verzorger Mustafa Bulut.

## Bezoeker Café Doodgewoon 24 november 2022:

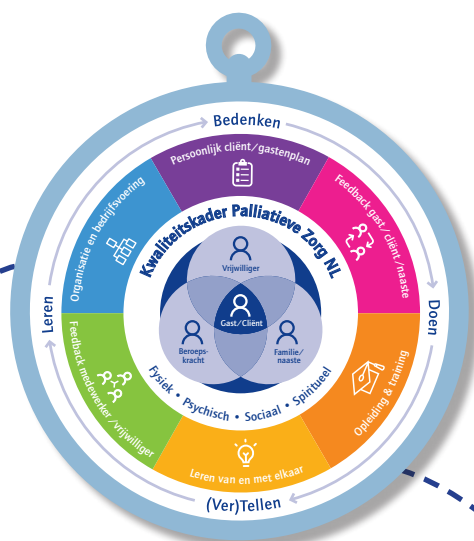
*'Hoewel ik best thuis ben in het onderwerp, hoorde ik nog heel wat nieuwe dingen. Zeer de moeite waard dus! Met een enthousiaste spreker. Wat wil je nog meer?'*



# Kwaliteit

VPTZ West-Brabant & Tholen is lid van VPTZ Nederland ([www.vptz.nl](http://www.vptz.nl)). Dit is de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. VPTZ NL ondersteunt haar ruim 200 lidorganisaties, behartigt hun belangen en stimuleert de kwaliteit van de zorg en ondersteuning.

Samen met de leden heeft VPTZ NL het Kwaliteitskompas ontwikkeld en vormgegeven. Het digitaal toegankelijke Kwaliteitskompas is sinds begin 2021 beschikbaar.



In het kompas staat de cliënt centraal, heeft zijn eigen verhaal en eigen wensen. De cliënt blijft zoveel mogelijk zelf in regie, want wat nodig is kan per persoon en zelfs per dag verschillen. Onze vrijwilligers sluiten hierbij zo goed mogelijk aan. Verankering van kwaliteit binnen VPTZ is gericht op meerwaarde in de relatie met elke cliënt.

Elke bouwsteen van het Kwaliteitskompas verwijst naar bruikbare documenten, filmpjes en tools. Met elkaar zorgen de leden van VPTZ NL voor doorontwikkeling en bijstelling. Dit illustreert dat het Kwaliteitskompas nooit af is. Onderstaand lichten we enkele punten toe.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

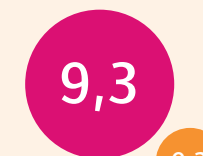
## Feedback gast/cliënt/naaste

De nabestaanden van onze cliënten vragen wij om een korte vragenlijst in te vullen over hoe zij de zorgverlening door onze vrijwilligers hebben ervaren. Vanuit deze feedback kunnen wij als organisatie weer leren en verbeteren. De resultaten van de feedback gast/cliënt/naaste worden o.a. gemeten via rapportcijfers.

In onderstaande afbeelding worden de rapportcijfers getoond die we ontvangen hebben in 2022.

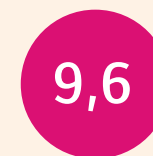
### Gemiddelde rapportcijfers

Coördinator



9,2  
VPTZ totaal

Vrijwilligers



9,4  
VPTZ totaal



## Leren van en met elkaar

Wij zijn aangesloten bij een Lerend Netwerk samen met 6 andere VPTZ Thuisorganisaties. Feedback, intervisie, coachen en reflectie zijn heel effectieve vormen van leren met elkaar.

In het najaar van 2022 hebben wij onze vrijwilligers, (vrijwillig) coördinatoren, bestuursleden en samenwerkingspartners (o.a. (wijk)verpleegkundigen en TPV-ers) gevraagd de zogeheten zelfevaluatie in te vullen. De zelfevaluatie is onderdeel van het Kwaliteitskompas. Het is een hulpmiddel om zichtbaar te maken waar we als organisatie staan ten opzichte van de verschillende bouwstenen van het kwaliteitskompas.

Ieder werd vanuit zijn/haar perspectief gevraagd de zelfevaluatie over VPTZ WB&T in te vullen. De respons was zeer hoog: van de 90 toegevoegde deelnemers, hebben 48 deelnemers de evaluatie afgerond (53.4%).

### Een naaste:

*'De vrijwilligers namen de zorg weg voor mij als mantelzorger en ik kreeg de vrijheid om 'me time' vrij in te vullen zonder schuldgevoel.'*

Onderstaand een beknopt overzicht van de scores (de maximale score is 4,00):

### Per bouwsteen / stelling

3,49 Het hart van het kwaliteitskompas

3,14 Het persoonlijk cliënt/gastenplan

2,89 Feedback gast/cliënt/naaste

3,73 Opleiding & Training

3,58 Leren van en met elkaar

3,48 Feedback medewerkers/vrijwilligers

3,32 Organisatie en bedrijfsvoering

In 2023 gaan we, op basis van de uitkomsten, het gesprek met elkaar aan: waar staan we en waar kunnen we verbeteren.



# Deskundigheidsbevordering



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

## De introductietraining

Elke vrijwilliger begint, voor hij ingezet wordt, met een introductietraining. In deze training maken aspirant-vrijwilligers kennis met het werk bij cliënten thuis. Bij de training hoort een zelfstudiemodule van VPTZ NL. Hiermee bereiden de deelnemers zich voor op de trainingsbijeenkomsten en kunnen ze achteraf het materiaal nog eens inkijken. Na deze training worden de nieuwe vrijwilligers ingezet. Zij worden hierbij goed begeleid door de coördinatoren. In 2022 zijn drie introductietrainingen georganiseerd voor de instroom van nieuwe vrijwilligers.

## De VPTZ Academie

De landelijke kwalitatief hoogwaardige trainingen dragen ertoe bij dat de VPTZ-vrijwilligers hun taak op een waardevolle manier kunnen uitvoeren. Deze trainingen worden ontwikkeld en georganiseerd door de VPTZ Academie. De trainers zijn mensen uit de praktijk, die het werk van de vrijwilligers van dichtbij of uit eigen ervaring kennen en een gedegen opleiding als trainer hebben gevolgd. De vrijwilligers van VPTZ wordt de mogelijkheid geboden om elk jaar één training te volgen aan de VPTZ Academie.

## Bijeenkomsten voor de vrijwilligers

Jaarlijks worden er zowel kleine als grote bijeenkomsten georganiseerd. Het werkgebied is verdeeld in vier regio's. Tijdens de kleine, regionale bijeenkomsten kunnen de vrijwilligers hun verhaal delen en ontvangen ze actuele informatie. Ook kan men gebruik maken van onze bibliotheek, waaronder vakliteratuur. De grote bijeenkomsten staan in het teken van elkaar ontmoeten en deskundigheidsbevordering. De maandelijkse kleine en/of grote bijeenkomsten zijn belangrijk om ervaringen met elkaar te delen.

## Complementaire Zorg

In september heeft een aantal vrijwilligers een training hand- en voetmassage gevolgd bij Kicozo, Kennisinstituut Complementaire Zorg in Wernhout. De vrijwilligers hebben hiervoor een certificaat ontvangen. De hand- en voetmassage is een onderdeel van de complementaire zorg. Het doel van deze zorgvorm is dat cliënten ontspanning en rust ervaren. De vrijwilligers die de massage geven beamen dat deze manier van contact maken heel waardevol is.

### Een naaste:

*'Ik vond bij de coördinator onmiddellijk een luisterend oor. Een uurtje na ons telefoongesprek is zij al ter plaatse gekomen, heeft kennis gemaakt met de zieke (die toen nog bij bewustzijn was) en is ondersteuning voor de nacht gaan regelen. Naast de opluchting die ik toen ervoer, groeide bij mij en de familie het besef dat er nog echt goede mensen bestaan die zich onbaatzuchtig voor hun medemens inzetten.'*

# Samenwerking



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

## Project 'Relatiebeheer uitbouwen'

Per 1 maart 2022 is het project *Relatiebeheer uitbouwen* gestart, waarbij onder andere de volgende doelen zijn gesteld:

- Meer vrijwilligers werven;
- Intensivering van de contacten met de thuiszorgorganisaties;
- Initiëren van contacten met zorgorganisaties waarmee VPTZ nog geen structurele relatie heeft;
- Contacten opbouwen bij huisartspraktijken, organisaties met verschillende culturele achtergronden en gemeentelijke WMO-loketten;
- Naamsbekendheid van VPTZ binnen het werkgebied vergroten.

Er is een projectcoördinator aangesteld. De taken van de coördinator zijn het leggen van nieuwe contacten en het onderhouden en intensiveren van de contacten met de zorgorganisaties in de regio. Daarnaast is in juli 2022 een social media marketeer gestart met het doel VPTZ beter zichtbaar te maken via de social media kanalen. Inmiddels delen we als organisatie wekelijks berichten op LinkedIn, Facebook en Twitter.

## Samenwerking met het Palliatief Consultatie Team van Stichting tanteLouise

Het Palliatieve Consultatie Team (PCT) van tanteLouise is een multidisciplinair team dat medewerkers van tanteLouise bijstaat met advies en voorlichting rond om het levenseinde. Het PCT attendeert de medewerkers van de woonlocaties op de mogelijkheden van het waken en/of 'Er Zijn' door VPTZ-vrijwilligers bij de bewoners. Deze inzetten kunnen zowel overdag als 's nachts plaatsvinden. Dit past uitstekend bij het gedachtegoed van VPTZ: niemand in eenzaamheid laten sterven.

Voorts werken we samen met alle regionale (thuis) zorgorganisaties, die net als wij lid zijn van het Netwerk Palliatieve Zorg Roosendaal, Bergen op Zoom en Tholen en/of van Netwerk Palliatieve Zorg Stadsgewest Breda.



# Blijken van waardering



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

**De kracht van VPTZ ligt in maatschappelijke betrokkenheid. Dat dit wordt gewaardeerd blijkt uit de steun van bedrijven en charitatieve instellingen, zoals die door:**

- Bravis ziekenhuis, dat ons in Bergen op Zoom en Roosendaal kantoor- en vergaderruimte ter beschikking stelt.
- TWB, SVRZ (Ten Anker), DAT en Avoord Zorg en Wonen
- Accountantskantoor Van der Vlucht (Halsteren)
- Moore DRV Accountants & Adviseurs (Roosendaal)
- Raymond Koek Photography, ICT oplossingen & Solver Automatisering, Lucien Dekkers
- Joppe van Poortvlietfonds
- Congregatie Zusters Franciscanessen van Charitas in Roosendaal
- Congregatie Zusters Franciscanessen Etten-Leur
- Collecteopbrengsten en giften van diverse kerkelijke gemeenten
- Donaties van tientallen dankbare familieleden van cliënten



# Algemene informatie



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

## Coördinatieteam

Ellen van der Weijde *regiocoördinator*  
Louise Smit † 21-03-2022 *kantoorcoördinator*  
Linda Blok *" (tijdelijke vervanging)*  
Daphne van Herp *" (vanaf 01-07-2022)*  
Gemma Wagemakers *assistent-regiocoördinator*  
*en projectcoördinator*

## Team vrijwillig coördinatoren

Gemma Wagemakers  
Hermie Derks  
Miek van den Bergh-Schutjes  
Petra Verhoeff  
Ria Goud

## Social media

Maartje Thompson *social media marketeer*

## Bestuur

Jolanda Roelands *voorzitter*  
Frank van den Broek *penningmeester*  
René van den Broek *" (vanaf 01-07-2022)*  
Linda van Beeck-Musters *secretaris*  
Hajé Snijder *lid*  
Jan Luijten *" (tot 12-12-2022)*  
Ine van Ommen *lid*  
Yvonne van Trier *lid*

## Informatie

Folders kunt u downloaden via onze [website](#)  
of opvragen via 06 - 514 980 69.  
Voor een presentatie of een lezing over het werk  
van VPTZ kunt u contact met ons opnemen.

## ANBI-status

VPTZ heeft de ANBI-status (Algemeen Nut  
Beogende Instelling). Dit betekent dat VPTZ  
vrijgesteld is van belasting over ontvangen  
schenkingen en erfenissen. Voor donateurs is  
het prettig te weten dat giften onder bepaalde  
omstandigheden aftrekbaar zijn voor de  
inkomstenbelasting.

## Contact

### VPTZ West-Brabant & Tholen

Postadres:

Postbus 334, 4600 AH Bergen op Zoom

Bezoekadres:

Bravis ziekenhuis  
Boerhaaveplein 1, 4624 VT Bergen op Zoom  
K 2A017, route 119

Tel: 06 - 514 980 69

[info@vptz-westbrabanttholen.nl](mailto:info@vptz-westbrabanttholen.nl)

[www.vptz-westbrabanttholen.nl](http://www.vptz-westbrabanttholen.nl)

KvK 41104440

IBAN NL 88 ABNA 0487696352

ten name van VPTZ West-Brabant & Tholen



[www.facebook.com/vptzwestbrabant](https://www.facebook.com/vptzwestbrabant)



[www.linkedin.com/company/vptz-west-brabant-tholen](https://www.linkedin.com/company/vptz-west-brabant-tholen)



[twitter.com/vptz\\_info](https://twitter.com/vptz_info)