

# Jaarverslag 2025 VPTZ West-Brabant & Tholen

Er Zijn  
als het er  
om gaat



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen



# Inhoudsopgave



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
West-Brabant & Tholen

- [Voorwoord](#)
- [Als sterven dichterbij komt](#)
- [Hulpvragen in 2025](#)
- [Project Relatiebeheer](#)
- [Deskundigheid vrijwilligers](#)
- [Netwerken palliatieve zorg](#)
- [Café Doodgewoon](#)
- [Kwaliteitskompas](#)
- [Blijken van waardering](#)
- [Organisatie en bedrijfsvoering](#)



# Voorwoord



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

**Samen maken we het verschil — en dat hebben we het afgelopen jaar opnieuw ervaren. In alles wat we doen, werken we vanuit de bedoeling: aandacht voor de mens, oog voor wat echt nodig is en ruimte voor samenwerking. Voor mij persoonlijk is dat heel concreet. Zo lang mogelijk thuis kunnen wonen – en als het zover is ook thuis kunnen sterven – is iets wat mij raakt en aanspreekt. Laten we met elkaar blijven organiseren dat dit mogelijk blijft.**

Dat kunnen we alleen samen. Daarom wil ik allereerst al onze vrijwilligers van harte bedanken. Dankzij hun aanwezigheid, tijd en betrokkenheid brengen zij rust, aandacht en nabijheid. Ze zijn er simpelweg. Ze luisteren en/of geven naasten ruimte om op adem te komen.

En niet te vergeten onze coördinatoren. Door hun trouwe en gedreven inzet organiseren zij de diverse bijeenkomsten voor de vrijwilligers en zorgen ze telkens weer voor een goede match tussen vrijwilliger en cliënt. Hun betrokkenheid en oog voor detail maken het mogelijk dat ieder traject zorgvuldig wordt afgestemd op de behoeften van zowel de cliënten als hun naasten. De coördinatoren zijn de verbindende schakel binnen onze organisatie; zij houden contact met vrijwilligers, monitoren de voortgang en zorgen ervoor dat iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt. Dankzij hun inspanningen verloopt het vrijwilligerswerk soepel en kunnen we telkens opnieuw rekenen op een optimale samenwerking. Zo dragen zij bij aan de kwaliteit van de zorg en het welzijn van alle betrokkenen.

Daarnaast gaat onze dank uit naar onze samenwerkingspartners. Deskundige en beschikbare zorgverleners die elkaar weten te vinden en goed samenwerken zijn essentieel om passende zorg mogelijk te maken. De kracht van onze samenwerking zit in vertrouwen, korte lijnen en een gezamenlijke inzet met dezelfde bedoeling.

Naast het terugkijken, hebben we ook alvast de blik vooruit gericht. In het afgelopen jaar zijn we begonnen met de voorbereidingen voor ons 40-jarig jubileum in 2026. Een bijzonder moment om stil te staan bij wat we samen hebben opgebouwd, bij iedereen die daaraan heeft bijgedragen en bij de toekomst die voor ons ligt.

Dank aan iedereen die op zijn of haar eigen manier aan de missie van VPTZ WB&T bijdraagt. Samen blijven we dit mogelijk maken.

Namens het bestuur,

Jolanda Roelands

*Voorzitter*



# Als sterven dichterbij komt



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

## Onze missie: Er Zijn

De vrijwilligers bieden aan eenieder in de laatste levensfase en diens naasten – daar waar nodig en gewenst – tijd, aandacht en ondersteuning.

## In de thuissituatie

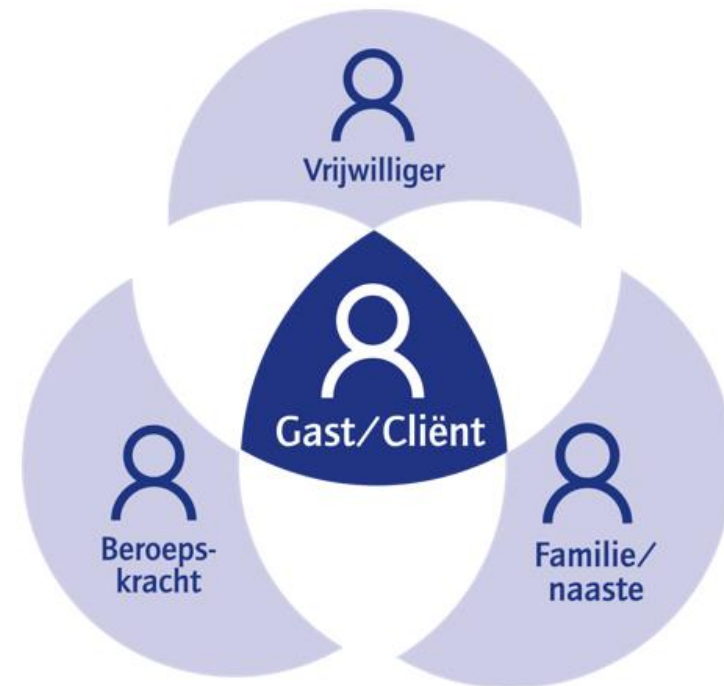
In de thuissituatie is de goed opgeleide vrijwilliger op deskundige wijze ondersteunend en aanvullend op de al bestaande zorg aanwezig. Dit biedt de mantelzorger de gelegenheid om tot rust te komen en even tijd vrij te maken voor zichzelf.

## In de zorginstellingen

In verpleeghuizen en ziekenhuizen of locaties voor mensen met een verstandelijke beperking en/of in de geestelijke gezondheidszorg kunnen de vrijwilligers met name ingezet worden tijdens de stervensfase om 's nachts te waken. Ook als er overdag nabijheid geboden is, dan kunnen onze vrijwilligers ondersteuning bieden.

Een mantelzorger:

*Ze was precies wat we nodig hadden:  
een fijne vrijwilliger die ons begreep.*



# Hulpvragen in 2025



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
West-Brabant & Tholen

Jaar	2025	2024
Aantal cliënten met inzet	175	200
- Waarvan thuis	120	133
- Waarvan intramuraal	55	67

## Een naaste:

*Begripvolle, lieve mensen met een  
luisterend oor en een groot zorghart.*



# Deskundigheid vrijwilligers



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

West-Brabant & Tholen

## Introductietraining met e-learning van VPTZ Nederland

Jaarlijks verzorgen wij een introductietraining waarbij we nieuwe vrijwilligers opleiden.

## Incompany training verzorgd door de VPTZ Academie

Thema 'Verdiepingstraining voor de vrijwilliger in de thuissituatie'; een training met drie trainingsgroepen met in totaal 33 deelnemers, drie trainers drie 3 trainingsacteurs. Het betrof een tweedaagse verdiepingstraining voor vrijwilligers in de thuissituatie. Tijdens deze training werd gewerkt aan het versterken van kennis en ervaring, evenals het reflecteren op persoonlijke valkuilen en uitdagingen in het werk. Daarnaast kregen deelnemers handvatten om duurzaam inzetbaar te blijven, hun meerwaarde effectief in te zetten en cliënten, naasten en collega's beter te ondersteunen.

## Virtual reality beleving over dementie i.s.m. het Netwerk Dementie West-Brabant

Samen met VPTZ heeft het Netwerk Dementie West-Brabant een korte virtual reality beleving over dementie georganiseerd met sessies van 1 uur inclusief een film met een VR-bril en een nagesprek met een casemanager dementie. Er namen, verspreid over 3 dagdelen, 25 vrijwilligers deel.



# Deskundigheid vrijwilligers (vervolg)



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
West-Brabant & Tholen

## Training Zingeving in de praktijk verzorgd door het Centrum voor Levensvragen West-Brabant

Een training bestaande uit 2 gekoppelde dagdelen met in totaal 12 deelnemers. De training werd vakkundig geleid door twee geestelijk verzorgers van het CvL.

Zingeving draait om de betekenis die mensen aan hun leven en ervaringen geven. In de bijeenkomsten verkenden deelnemers hoe zij zingevingsvragen bij zichzelf en anderen kunnen herkennen en waarom dit een belangrijke rol speelt in de palliatieve zorg, zowel voor cliënten als hun mantelzorgers. Aan de hand van praktijkvoorbeelden en verhalen uit het werkveld werden deze inzichten gekoppeld aan een theoretisch kader. De deelnemers kregen onder andere een reader uitgereikt.

## Jaarlijks trainingsaanbod VPTZ Academie VPTZ Nederland

Jaarlijks kunnen onze vrijwilligers een training volgen bij de VPTZ Academie. De landelijke kwalitatief hoogwaardige trainingen dragen er aan bij dat onze vrijwilligers hun taak op een waardevolle manier kunnen uitvoeren.

## Bijeenkomsten vrijwilligers

Maandelijks organiseerden we in vier regio's bijeenkomsten, waarin we met elkaar de verhalen delen om van elkaar te leren. Daarnaast organiseerden we regio-breed bijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering, waarin de ontmoeting ook altijd centraal staat.

## Bibliotheek - boekenkoffer

Jaarlijks schaffen we nieuw uitgekomen boeken aan rondom het thema van palliatieve zorg en rouw. Inmiddels hebben we ruim 300 boeken en DVD's in ons beheer die de vrijwilligers kunnen lenen.

## Een trainer van de VPTZ Academie:

*'We hebben met veel plezier de bijeenkomsten verzorgd, wat een mooie groep mensen! De gesprekken waren bijzonder waardevol.'*

# Netwerken palliatieve zorg, netwerkleden en andere organisaties



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
West-Brabant & Tholen

Deelname aan deze netwerken in onze regio is voor ons als VPTZ-organisatie erg belangrijk. Op deze bijeenkomsten ontmoeten wij de netwerkpartners wat vaak resulteert in een betere samenwerking en korte lijntjes met elkaar. Doelstelling is om het kwaliteitsniveau van de palliatieve zorg in de regio hoog te houden.

De regiocoördinator neemt deel aan de netwerkbijeenkomsten van Netwerk Palliatieve Zorg Roosendaal, Bergen op Zoom, Tholen en van Netwerk Palliatieve Zorg West-Brabant Oost.

Onze bestuursvoorzitter neemt namens BredaMantelzorg, VPTZ Surplus Welzijn en VPTZ West-Brabant & Tholen deel aan de stuurgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg West-Brabant Oost.

We sluiten periodiek aan bij de PaTz-bijeenkomsten in de regio (palliatieve zorg thuis); een overleg tussen huisartsen, wijkverpleegkundigen, evt. een geestelijk verzorger en een coördinator van VPTZ.

Voorts hebben we informatiebijeenkomsten verzorgd bij o.a. de Katholieke Bond voor Ouderen (KBO), Kruisvereniging West-Brabant en charitasinstellingen.

We onderhouden nauwe contacten met de thuiszorgorganisaties in ons werkgebied, waardoor de lijntjes kort blijven.

Contacten met intramurale settingen lopen via de palliatief verpleegkundigen van de desbetreffende zorginstelling.



## Een coördinator:

*'De vrijwilligers staan centraal-  
zij zijn het hart van onze  
organisatie'.*



# Café Doodgewoon



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
West-Brabant & Tholen

Samen met het Netwerk Palliatieve Zorg Roosendaal, Bergen op Zoom, Tholen organiseerden wij drie keer Café Doodgewoon West-Brabant. Aan de hand van thema-avonden werden thema's rondom palliatieve zorg aangeboden, met het doel om deskundigheid te bevorderen. Daarnaast ontmoeten formele en informele zorgverleners elkaar wat de transmurale samenwerking stimuleert.

## De thema's waren:

- *Alles over het levenseinde, wensen, mogelijkheden en keuzes* met gastspreker Ingrid Frohn, voormalig kinderarts/-cardiologe en thans verbonden aan de NVVE
- *Doodgewone Levensvragen* met geestelijk verzorgers Madeleine Timmermann en Daniel van Domburg van het Centrum voor Levensvragen West-Brabant & Tholen
- *Verlieskunst* met gastspreker Carlo Leget, auteur en hoogleraar zorgethiek aan de Universiteit voor Humanistiek

Een bezoeker in antwoord op de vraag wat de avond hem heeft gebracht:

*Veel inspiratie en inzichten.  
Mooie ontmoetingen.*



# Kwaliteitskompas

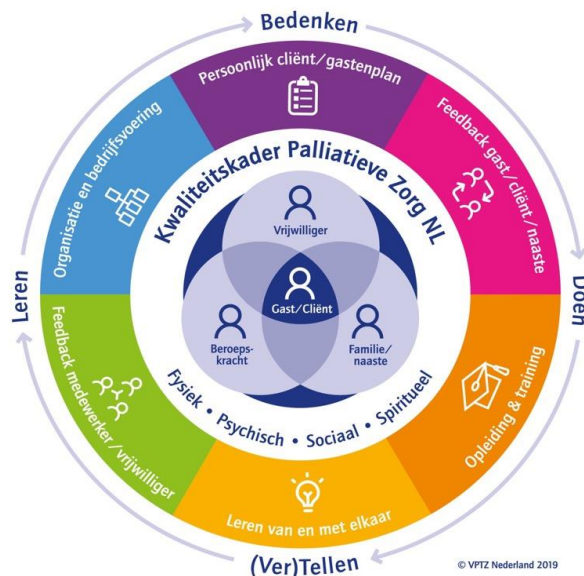


Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
West-Brabant & Tholen

VPTZ Nederland heeft een hulpmiddel ontwikkeld met als doel om te kijken naar en te werken aan kwaliteit. Het is een werk- en denkmodel en geeft structuur. Het is een flexibel model ingericht vanuit de perspectieven relationele, professionele en organisatorische kwaliteit en passend bij de diversiteit van de leden van VPTZ Nederland.

## Feedback naasten

De nabestaanden van onze cliënten vragen wij om een vragenlijst in te vullen over hoe zij de zorgverlening door onze vrijwilligers hebben ervaren. Vanuit deze feedback kunnen wij als organisatie weer leren en verbeteren. De resultaten van de feedback gast/cliënt/naaste worden o.a. gemeten via rapportcijfers.



## Lerend Netwerk

Het Lerend Netwerk VPTZ is een inspiratieplek voor VPTZ-organisaties waar wij vanuit een frisse blik met en van elkaar leren en werken aan ontwikkeling. Vanuit gelijkwaardigheid en vertrouwen houden we elkaar een spiegel voor en leren wij van elkaar. Vanaf de start in 2021 nemen wij hieraan deel. In 2025 hebben we de onderwerpen uit het kwaliteitskompas verder uitgediept en ervaringen gedeeld.

Onderstaand de rapportcijfers die we ontvangen hebben in 2025.



# Blijken van waardering



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
West-Brabant & Tholen

## De kracht van VPTZ ligt in maatschappelijke betrokkenheid. We hebben hierbij steun ontvangen van:

- Donaties van tientallen dankbare familieleden van cliënten
- VDV Accountants, Halsteren
- Moore DRV Accountants & Adviseurs, Roosendaal
- IT ondersteuning, Raymond Koek en Jos van den Bergh
- Joppe van Poortvlietfonds
- Huisartsenpraktijk Westgroeneweg Dinteloord
- Congregatie Zusters Franciscanessen van Charitas in Roosendaal
- Congregatie Zusters Franciscanessen van Etten
- Charitasinstelling RK Heilige Bernardus
- Collecteopbrengsten en giften van diverse kerkelijke gemeenten
- Gebruik van vergaderruimte:
  - *Het Bravis ziekenhuis*
  - *TWB, Roosendaal*
  - *SVRZ locatie Ten Anker, Tholen*
  - *Thuiszorg DAT, Roosendaal*
  - *TanteLouise, Bergen op Zoom*
  - *Parochie Sint-Petruskerk, Etten-Leur*



# Organisatie en bedrijfsvoering



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
West-Brabant & Tholen

## 47 vrijwilligers waarvan 2 voor ICT-ondersteuning

### Coördinatieteam

Ellen van der Weijde	<i>regiocoördinator</i>
Daphne van Herp	<i>kantoorcoördinator</i>
Gemma Wagemakers	<i>assistent regiocoördinator</i>

### Team vrijwillig coördinatoren

Gemma Wagemakers  
Hermie Derks  
Miek van den Bergh-Schutjes  
Petra Verhoeff  
Ria Goud

### Bestuur

Jolanda Roelands	<i>voorzitter</i>
René van den Broek	<i>penningmeester</i>
Yvonne van Trier	<i>bestuurslid</i>
Vivian van Raaij	<i>bestuurslid</i>
Jolanda Hamerslag	<i>bestuurslid</i>

### Informatie

Folders kunt u downloaden via onze [website](#). Voor een presentatie of een lezing over het werk van VPTZ kunt u contact met ons opnemen.

### ANBI-status

VPTZ heeft de ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling). Dit betekent dat VPTZ vrijgesteld is van belasting over ontvangen schenkingen en erfenissen. Voor donateurs is het prettig te weten dat giften onder bepaalde omstandigheden aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.

### Aangesloten bij VPTZ Nederland



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Nederland

### Contact

#### VPTZ West-Brabant & Tholen

*Postadres:*  
Postbus 334, 4600 AH Bergen op Zoom

*Bezoekadres:*  
Bravis ziekenhuis locatie  
Bergen op Zoom,  
Boerhaaveplein 1, 4624 VR

Tel: 06 - 51 49 80 69  
[info@vptz-westbrabanttholen.nl](mailto:info@vptz-westbrabanttholen.nl)  
[www.vptz-westbrabanttholen.nl](http://www.vptz-westbrabanttholen.nl)

KvK 41104440  
IBAN NL 88 ABNA 0487696352  
ten name van VPTZ West-Brabant &  
Tholen



[www.facebook.com/vptzwestbrabant](https://www.facebook.com/vptzwestbrabant)



[www.linkedin.com/company/vptz-west-brabant-tholen](https://www.linkedin.com/company/vptz-west-brabant-tholen)